

(v nadaljevanju: C21 agencija)

na podlagi Zakona o nepremičninskem posredovanju (Ur.l. RS, št. 72/2006, s spremembami in dopolnitvami) sprejme naslednje

SPLOŠNE POGOJE POSLOVANJA **pri posredovanju v prometu z nepremičninami (št. 1/2024)**

1. UVODNE DOLOČBE

1.1 Splošni pogoji poslovanja pri posredovanju v prometu z nepremičninami (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se urejajo pravna razmerja med C21 agencijo in naročiteljem.

1.2 Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe o posredovanju, ki jo C21 agencija sklene z naročiteljem. Sestavni del vsake pogodbe o posredovanju sta tudi vsakokrat veljavni cenik storitev C21 agencije in kopija zavarovalne police.

1.3 V primeru, da pogodba o posredovanju vsebuje določila, ki so v nasprotju s temi Splošnimi pogoji, prevladajo določila pogodbe o posredovanju.

1.4 C21 agencija je sprejela zavezo o spoštovanju Kodeksa dobrih poslovnih običajev v prometu z nepremičninami, ki ga je dne 14.09.2023 sprejelo Zbor članov Združenje družb za nepremičninsko posredovanje pri GZS – Zbornici za poslovanje z nepremičninami.

2. POMEN IZRAZOV

2.1 V teh Splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

- **Nepremičninski posrednik** je fizična oseba, ki za C21 agencijo opravlja posle posredovanja na podlagi pogodbe o zaposlitvi oziroma drugi pravni podlagi, s pridobljeno licenco pristojnega ministrstva za opravljanje poslov posredovanja in je vpisana v imenik nepremičninskih posrednikov pri pristojnem ministrstvu.
- **Posredovanje v prometu z nepremičninami** pomeni opravljanje registrirane pridobitne dejavnosti posredništva v prometu z nepremičninami, pri čemer posamezni posli posredovanja v prometu z nepremičninami obsegajo vse dejavnosti pri vzpostavljanju stika med naročiteljem in tretjo osebo ter pri pogajanjih in pripravah za sklenitev pogodb, katerih predmet je določena nepremičnina, kot so kupna, prodajna, najemna, zakupna ali druga pogodba za določeno nepremičnino.
- **Naročitelj** je fizična ali pravna oseba, ki z C21 agencijo sklene pogodbo o posredovanju, in za katero C21 agencija opravlja storitve posredovanja v prometu z nepremičninami.
- **Tretja oseba** je oseba, ki jo C21 agencija poskuša spraviti v stik z naročiteljem, da bi se z njim pogajala za sklenitev pogodbe, katere predmet je nepremičnina.
- **Naročiteljevi oziroma družinski člani** so naročiteljev zakonec ali oseba, s katero naročitelj živi v zunajzakonski skupnosti, v skladu s predpisi o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, njeni otroci oziroma posvojenci, starši in posvojitelji ter osebe, ki jih je po zakonu dolžan preživljati.
- **Pogodba o posredovanju** je pisna pogodba, ki jo skleneta C21 agencija in naročitelj ter s katero se C21 agencija zavezuje, da si bo prizadevala najti in spraviti v stik naročitelja s tretjo osebo, ki se bosta pogajala za sklenitev določene pogodbe, katere predmet je nepremičnina, naročitelj pa se zavezuje, da bo C21 agenciji plačal za posredovanje, če bo pogodba sklenjena.
- **Pogodba, katere predmet je nepremičnina**, je kupna, prodajna, najemna, zakupna ali druga pogodba za določeno nepremičnino, pri sklenitvi katere posreduje C21 agencija.
- **Nepremičnina** je v pogodbi o posredovanju opredeljena nepremičnina.
- **Stik** je kakršnokoli povezava med Naročiteljem in tretjo osebo v zvezi z nepremičnino, ki jo vzpostavi C21 agencija preko svojih zaposlenih ali pogodbenih sodelavcev (npr. da organizira njun sestanek v svojih prostorih ali izven njih, da naročitelju ali tretji osebi posreduje kateri koli podatek o naslovu, sedežu, številki telefona ali telefaksa, naslovu elektronske pošte tretje osebe oziroma naročitelja, da opravi ali organizira ogled nepremičnine s tretjo osebo, ali da stranki seznanjeni na drug način s pomočjo telekomunikacijskih sredstev itd.).

3. STORITVE POSREDOVANJA

3.1 C21 agencija opravlja storitve posredovanja pri:

- prodaji ali nakupu nepremičnine,
- oddaji, najemu, zakupu ali
- drugi pogodbi, katere predmet je nepremičnina.

3.2 V storitvah posredovanja iz točke 3.1, so zajeti zlasti naslednji posli, ki jih C21 agencija opravi za naročitelja, če in kolikor to narekujejo okoliščine posameznega posla:

- sprejem naročila za posredovanje pri pravnih poslih, katerih predmet je določena nepremičnina, kot so kupna, prodajna, najemna, zakupna ali druga pogodba za določeno nepremičnino;
- ugotavljanje istovetnosti naročitelja z vpogledom v osebni dokument in javne evidence;
- pridobivanje kontaktnih informacij o naročitelju za namen spravljanja v stik s tretjo osebo (osebno ime/firma, naslov/sedež, telefon, faks, elektronska pošta, ipd.);
- pridobivanje osebnih podatkov oz. identifikacijskih podatkov naročitelja ali tretje osebe za pripravo zapisa pogodbe katere predmet je nepremičnina (osebno ime/firma, naslov/sedež, matična, davčna številka, številka osebnega računa oz. transakcijskega računa);
- priprava pogodbe o posredovanju v prometu z nepremičninami z določljivo obsega storitev posredovanja, predloga višine plačila za posredovanje, pogojev plačila in drugih sestavin v skladu z zakonom, ki ureja nepremičninsko posredovanje;
- pojasnilo naročitelju in tretji osebi o tržnih razmerah, pomembnih za določitev cene nepremičnine oziroma najemnine;
- seznanitev naročitelja in tretje osebe z vsebino predpisov, ki so pomembni za veljavno sklenitev pogodbe, za katero posreduje;
- seznanitev naročitelja in tretje osebe z višino in vrsto davčnih

obveznosti, morebitnih stroškov notarskih opravil, stroškov vpisa v zemljiško knjigo in morebitnih drugih stroškov v zvezi s sklenitvijo pogodbe;

- ugotovitev dejanskega stanja nepremičnine s skrbnim ogledom nepremičnine;
- ugotovitev informacijsko-telekomunikacijske in komunalne opremljenosti nepremičnine ter pregled urejenosti okolice in ugotavljanje ostalih značilnosti nepremičnine;
- ugotovitev pravnega stanja nepremičnine na podlagi podatkov iz uradnih evidenc in javnih knjig (zlasti zemljiške knjige, zemljiške katastra, katastra stavb oziroma, če nepremičnina ni vpisana v zemljiški knjigi, na podlagi listin, ki izkazujejo obstoj lastninske pravice, drugih stvarnih in obligacijskih pravic ter ostalih pravnih dejstev);
- pisno obveščanje naročitelja in tretjih oseb o očitnih stvarnih napakah ter pravnih napakah, ugotovljenih pri pregledu dejanskega in pravnega stanja nepremičnine;
- seznanitev naročitelja in tretje osebe s tveganji, ki izhajajo iz neurejenega pravnega stanja nepremičnine, zlasti pravic tretjih oseb na nepremičnini, javnopravnih omejitev ipd.;
- pripravo ustrezne oglaševalske strategije in izvedbo običajnega oglaševanja nepremičnine;
- seznanitev tretje osebe z nepremičnino in s ključnimi lastnostmi nepremičnine, organizacija in vodenje ogledov v prisotnosti naročitelja, organizacija sestankov med naročiteljem in tretjo osebo, posredovanje kontaktnih podatkov, ki jih v pogodbi o posredovanju opredeli posameznik, na katerega se podatki nanašajo, tretji osebi oz. naročitelju, kadar oba izkažeta resno zanimanje za pogajanje za sklenitev pogodbe, katere predmet je nepremičnina;
- sprotna in ažurna telefonska, pisna in spletna komunikacija z naročiteljem in tretjimi osebami in sprotno informiranje naročitelja glede opravljenih storitev posredovanja v prometu z nepremičninami;
- sodelovanje pri pogajanjih za sklenitev pogodbe, za katero C21 agencija posreduje.

3.3 S plačilom za posredovanje se krijejo stroški za opravljanje poslov iz točke 3.2.

3.4 Po pisnem obvestilu C21 agencije o opravljenem stiku s tretjo osebo, mora naročitelj v roku 3 (treh) delovnih dni od tega obvestila, C21 agencijo pisno obvestiti o dejstvu, da ga je predhodno v stik z isto tretjo osebo spravila že konkurenčna (nepremičninska) družba. V nasprotnem primeru se šteje, da je naročitelja v stik s tretjo osebo spravila C21 agencija.

3.5 Smiselno enako, kot to določa točka 3.4 velja v primeru, ko naročitelj sam najde in naveže stik s tretjo osebo.

4. DODATNE STORITVE

4.1 C21 agencija lahko za naročitelja opravi dodatne storitve, če se o tem dogovorita z naročiteljem v pogodbi o posredovanju ali s posebnim naročilom, ki predstavlja dopolnitev pogodbe o posredovanju.

4.2 Kot dodatne storitve se štejejo zlasti:

- priprava osnutka pogodbe, katere predmet je nepremičnina;
- zastopanje v postopkih pridobivanja soglasij, dovoljenj in drugih dokumentov, ki so potrebni za sklenitev pogodbe, katere predmet je nepremičnina,
- organizacija cenitve nepremičnine;
- zastopanje v davčnem postopku;
- urejanje pravnega stanja nepremičnine;
- priprava in vlaganje zemljiškoknjižnih predlogov;
- hramba denarnih sredstev na fiduciarnem računu;
- hramba listin;
- druge storitve, ki se opravljajo na zahtevo naročitelja v zvezi z nepremičninami.

4.3 Količina in cena dodatnih storitev so določene v vsakokrat veljavnem ceniku nepremičninske družbe in v pogodbi o posredovanju.

4.4 Nepremičninska družba je upravičena do plačila za opravljene dodatne storitve tudi, če nima pravice do plačila za posredovanje.

5. PLAČILO ZA POSREDOVANJE

5.1 Višino plačila za posredovanje C21 agencija in naročitelj dogovorita s pogodbo o posredovanju.

5.2 V primeru, da C21 agencija katerega posla iz točke 3 teh Splošnih pogojev ne opravi, ker to ni potrebno zaradi okoliščin posameznega primera, ali na izrecno željo naročitelja, naročitelj nima pravice zahtevati znižanja plačila za posredovanje.

5.3 V plačilo za posredovanje niso vključeni stroški notarskih storitev, davki oz. davčne obveznosti v zvezi z nepremičnino, sodne in upravne takse, nadomestila za potrdila, soglasja, odločbe in dovoljenja, potrebna za veljavno sklenitev pogodbe, ter stroški dodatnih storitev iz točke 4 teh Splošnih pogojev.

5.4 C21 agencija pridobi pravico do plačila za posredovanje, ko je sklenjena pogodba, pri sklenitvi katere je posredovala.

5.5 C21 agencija ne more zahtevati niti delnega plačila za posredovanje pred sklenitvijo pogodbe, katere predmet je nepremičnina.

5.6 Plačilo za posredovanje C21 agencija zaračuna naročitelju na podlagi sklenjene pogodbe o posredovanju.

5.7 C21 agencija ima pravico do celotnega plačila tudi, če naročitelj ali tretja oseba pozneje odstopita od že sklenjene Pogodbe, katere predmet je nepremičnina.

5.8 C21 agencija in naročitelj se dogovorita, da ima C21 agencija pravico do plačila za posredovanje tudi, kadar naročitelj sam najde tretjo osebo, s katero sklene pogodbo, ki je bila predmet posredovanja. Višino plačila za posredovanje se dokončno dogovori v pogodbi o posredovanju.

5.9 C21 agencija ima pravico do plačila za posredovanje tudi v primerih, ko naročitelj

oziroma njegov ožji družinski član sklene pogodbo katere predmet je nepremičnina, s tretjo osebo, s katero je naročitelj spravila v stik C21 agencija in je bila ta pogodba sklenjena v šestih mesecih po prenehanju pogodbe o posredovanju.

5.10 Pri menjavi nepremičnin se šteje, kot da sta opravljena dva posla. Če pride najprej do oddaje, potem pa do prodaje iste nepremičnine, je C21 agencija upravičena do plačila za posredovanje za oddajo in za prodajo.

6. POVRNITEV DEJANSKIH STROŠKOV

6.1 Nepremičninska družba ima v primeru, da nima pravice do plačila za posredovanje in če je to dogovorjeno s pogodbo o posredovanju, pravico do povrnitve dejanskih stroškov, ki so nastali v zvezi z opravljanjem storitev.

6.2 Do povrnitve dejanskih stroškov ima nepremičninska družba pod v prejšnji točki naštetimi pogoji, pravico v naslednjih primerih:

- če naročnik sam vzpostavi stik s tretjo osebo, s katero sklene pogodbo o nepremičnini;
- če naročnik pogodbo o nepremičnini sklene s posredovanjem druge nepremičninske družbe;
- če naročnik enostransko odpove pogodbo o posredovanju pred potekom časa, za katerega je bila sklenjena;
- če naročnik s tretjo osebo ne sklene pogodbe (prodajne, menjalne oz. druge ustrezne pogodbe) iz razloga, ki izvira s strani naročnika.

7. VAROVANJE INTERESOV NAROČITELJA IN TRETJE OSEBE

7.1 C21 agencija mora pri opravljanju storitev posredovanja v prometu z nepremičninami naročitelja na primeren način seznaniti z vsemi okoliščinami, ki so pomembne za uresničitev naročiteljevih interesov.

7.2 C21 agencija mora ustrezno varovati tudi interese tretje osebe, ki jo je spravila v stik z naročiteljem zaradi pogajanj o pogodbi, katere predmet je nepremičnina, in ravnati nepristransko, razen kadar na podlagi izrecnega dogovora z naročiteljem zastopa samo naročiteljeve interese. Kadar C21 agencija na podlagi dogovora z naročiteljem oziroma investitorjem pri posredovanju zastopa izključno naročiteljeve interese, mora tretjo osebo, s katero je naročitelj spravila v stik, jasno in pisno opozoriti, da nastopa v vlogi zastopnika in ne posrednika.

7.3 C21 agencija ima z namenom zaščite interesov naročitelja in tretjih oseb, pravico opraviti ustrezne poizvedbe ter, v kolikor to dopuščajo predpisi, od Banke Slovenije pridobiti podatke o blokiranih transakcijskih računih fizičnih oseb, ki nastopajo kot naročitelji ali kot tretje osebe v prometu z nepremičninami.

7.4 Kadar C21 agencija opravlja storitve posredovanja za naročitelja, ki želi ostati anonimen, C21 agencija ni zavezana tretji osebi, ki bi z naročiteljem želela skleniti pravni posel, izdati identitete naročitelja vse do sklenitve pogodbe, katere predmet je nepremičnina.

8. FIDUCIARNI RAČUN

8.1 C21 agencija sme sprejeti od naročnika ali tretje osebe v zvezi z izvedbo pogodbe, katere predmet je nepremičnina, v hrambo denarna sredstva, če ima z banko sklenjeno pogodbo o vodenju fiduciarnega računa in če jo naročitelj ali tretja oseba za to pisno pooblasti.

9. ZAVAROVANJE ODGOVORNOSTI ZA ŠKODO

9.1 C21 agencija ima zavarovano poklicno odgovornost za škodo. Zavarovanje krije odgovornost za škodo, ki bi utegnila nastati naročitelju ali tretji osebi s kršitvijo pogodbe o posredovanju v prometu z nepremičninami na ozemlju Republike Slovenije. Naziv zavarovalnice, številka zavarovalne police ter zavarovalna vsota so navedeni v pogodbi o posredovanju.

10. EKSKLUZIVNA POGODBA O POSREDOVANJU

10.1 V primeru, da Naročitelj in C21 agencija skleneta ekskluzivno pogodbo o posredovanju za določeno nepremičnino, naročitelj v času veljavnosti pogodbe v zvezi z isto nepremičnino ne sme skleniti pogodbe o posredovanju s konkurenčno nepremičninsko družbo ali preko kogarkoli tretjega oglaševalca, oddajati ali prodajati iste nepremičnine. Naročitelj se obveže, da bo C21 agenciji posredoval podatke o vseh strankah ali drugih osebah, ki so z njim vzpostavile osebni stik v zvezi z nepremičnino predmet ekskluzivne pogodbe o posredovanju. V primeru, da naročitelj ne izpolni svojih obveznosti ali jih krši, je dolžan C21 agenciji plačati plačilo za vse nastale stroške ter povrniti vso morebitno nastalo škodo. Višina stroškov je opredeljena v ceniku C21 agencije. V stroških iz tega člena so zajeti zlasti: stroški prevzema nepremičnine v prodajo/oddajo v najem/zakup, stroški priprave oglasov in oglaševanja, stroški svetovanja in priprave oz. pridobitve dokumentacije ter priprave nepremičnine na prodajo ali oddajo o najem/zakup, stroški pregleda listin, pregleda pravnega in dejanskega stanja (vpogledi v javne knjige, evidence, verigo listin, opozorila strankam), stroški vodenja ogledov, hrambe listin in sredstev na fiduciarnem računu, administrativni stroški ipd.

10.2 C21 agencija in naročitelj se lahko dogovorita, da podpišeta pogodbo o posredovanju C21 agencije, kot edinega posrednika, tako, da v pogodbo o posredovanju izrecno zapišeta »edini posrednik«. V tem primeru Naročitelj v času veljavnosti posredniške pogodbe ne sme v zvezi z isto nepremičnino skleniti posredniške pogodbe z drugo nepremičninsko družbo, preko nje, kogarkoli tretjega, lahko pa sam prodaja iste nepremičnine ne sme pa iste nepremičnine oglaševati na načine, kot to izvaja C21 agencija. V primeru, da naročitelj ne izpolni svojih obveznosti, je dolžan C21 agencija plačati plačilo za posredovanje v skladu z predmetno sklenjeno pogodbo, ko je sklenjena pogodba, pri sklenitvi katere je posredoval v roku trajanja te pogodbe. V tem primeru se plačilo za posredovanje izračuna glede na določeno izhodiščno ceno navedeno v pogodbi o posredovanju.

11. PRENOS STORITEV POSREDOVANJA

11.1 C21 agencija lahko po dogovoru z naročnikom prenese storitve posredovanja na druge nepremičninske družbe.

11.2 V primeru prenosa storitev posredovanja na drugo nepremičninsko družbo ostane naročitelj v pogodbenem razmerju le z C21 agencijo, s katero je sklenil pogodbo o posredovanju, C21 agencija pa mora naročitelju izročiti seznam nepremičninskih družb, na katere prenaša naročilo.

12. DRUGE OBVEZNOTI NAROČITELJA

12.1 Naročitelj mora C21 agenciji predložiti vso razpoložljivo dokumentacijo, ki se nanaša na nepremičnino, ki je predmet posredovanja (dokazila o lastništvu, zemljiškoknjižni izpisek, pogodbe, gradbeno dovoljenje, uporabno dovoljenje, lokacijsko informacijo in vse ostale listine).

12.2 Naročitelj jamči za resničnost, točnost in popolnost posredovanih podatkov oziroma dokumentacije (zlasti se Naročitelj zavezuje in jamči zato, da ni seznanjen z nobenimi napakami oz. pomanjkljivostmi posredovanih podatkov oz. listin ter da na nepremičnini ne pozna nobenih stvarnih oz. pravnih napak, ki jih ni razkril C21 agenciji). V primeru, da Naročitelj ne razpolaga s potrebnimi listinami ali te niso

urejene, mu jih na podlagi naročila dodatnih storitev priskrbi oziroma uredi C21 agencija; stroški in takse pridobitve ali ureditve listin pa niso všteti v plačilo za posredovanje in jih naročitelj plača kot dodatni storitev. Naročitelj je tudi v tem primeru dolžan C21 agencijo seznaniti z morebitnimi napakami oz. pomanjkljivostmi tako pridobljenih listin.

12.3 Naročitelj mora nemudoma, najkasneje pa v 8 (osmih) dneh od spremembe, pisno obvestiti C21 agencijo o vsaki spremembi svojih interesov (prodajna cena, datum vveljavitosti nepremičnine ipd.) ter o vsaki spremembi dejanskega ali pravnega stanja nepremičnine.

12.4 Naročitelj bo v primeru, da bo nepremičnino tržil tudi sam ali pri konkurenčnih nepremičninskih družbah, nepremičnino tržil pod enakimi pogoji, kot so dogovorjeni s Pogodbo o posredovanju;

12.5 Naročitelj bo v primeru, da sam ali s posredovanjem konkurenčne nepremičninske družbe najde tretjo osebo, s katero sklene pogodbo ali predpogodbo, katere predmet je nepremičnina, nemudoma, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od sklenitve takšne pogodbe oziroma predpogodbe C21 agencijo o tem pisno obvestil in ji izročil kopijo te pogodbe.

12.6 Naročitelj se zavezuje in jamči zato, da se bo s tretjo osebo, ki jo je napolila k naročitelju C21 agencije, pogajal o prodaji nepremičnine izključno v prisotnosti predstavnika C21 agencije.

12.7 Naročitelj bo celotno obdobje trajanja pogodbe o posredovanju aktivno sodeloval s C21 agencijo pri prodaji nepremičnine in si tudi sam prizadeval, da bi bilo mogoče nepremičnino prodati v čim krajšem času. Če naročitelj ne dovolj C21 agenciji, da pokaže nepremičnino tretji osebi brez njegove prisotnosti, mora biti C21 agenciji vedno na voljo, da lahko tretji osebi skupaj z naročiteljem pokažeta nepremičnino.

12.8 Naročitelj bo C21 agenciji poravnal plačilo za posredovanje istočasno s sklenitvijo prodajne pogodbe, pogodbe o menjavi, najemne pogodbe, zakupne pogodbe ali druge pogodbe v posledici katere se šteje, da je prišlo do prometa z nepremičnino v zvezi s čimer si je prizadevala C21 agencija. V primeru, da C21 agencija ni prisotna ob podpisu prodajne pogodbe ali druge pogodbe iz 1. člena, jo je Naročitelj dolžan obvestiti najkasneje prvi delovni dan od sklenitve katerekoli od zgoraj navedenih pogodb;

12.9 V primeru, da bo C21 agencija naročitelja obvestila o ponudbi tretje osebe za nakup oz. menjavo ali o ponudbi za najem/zakup glede nepremičnine pri kateri posreduje C21 agencija, bo naročitelj v roku 48 ur od prejema takšnega obvestila podal pisno izjavo o odobritvi ali zavrnitvi posamezne ponudbe.

12.10 Naročitelj je dolžan pridobiti vse potrebno, da bodo izpolnjeni pogoji po Energetskem zakonu (EZ-1) (Ur. l. RS, št. 17/14) za uspešno realizacijo posredovanja pri prometu z nepremičninami, in sicer: pri prodaji stavbe ali njenega posameznega dela ali pri sklepanju najemne pogodbe, mora lastnik (prodajalec oz. najemodajalec) že pred sklenitvijo ustrezne pogodbe zagotoviti, da se že pri oglaševanju navedejo energijski kazalniki energetske učinkovitosti stavbe ali njenega posameznega dela iz energetske izkaznice. C21 agencija izključuje vso odgovornost ter ne prevzema nobene obveznosti oz. plačila globe v kolikor naročitelj (lastnik - prodajalec oz. najemodajalec) C21 agenciji ne posreduje podatkov iz energetske izkaznice ali kopije le-te.

13. NEPOŠTENI RAVNANJA NAROČITELJA

13.1 Naročitelj je dolžan povrniti C21 agenciji vso škodo, ki C21 agenciji nastane zaradi naročiteljeve kršitve pogodbenih obveznosti.

13.2 Kot hujše kršitve pogodbe o posredovanju se štejejo zlasti naslednja naročiteljeva ravnanja:

- naročitelj C21 agenciji brez utemeljenih razlogov onemogoča vodenje ogledov nepremičnine;
- naročitelj krši dogovor o ekskluzivnosti pogodbe o posredovanju;
- naročitelj sam ali pri drugih nepremičninskih družbah nepremičnino trži pod ugodnejšimi pogoji, kot so dogovorjeni s pogodbo o posredovanju;
- naročitelj C21 agencije ne obvesti ali ne obvesti pravočasno o sklenitvi pogodbe ali predpogodbe, katere predmet je nepremičnina, s tretjo osebo, ki jo najde sam, ali ji ne izroči ali ne izroči v roku kopije pogodbe, katere predmet je nepremičnina;
- naročitelj v nasprotju z dobro vero in poštenjem ne pristopi k pogajanjem za sklenitev pogodbe ali brez utemeljenega razloga noče skleniti pogodbe, katere predmet je nepremičnina, s tretjo osebo, s katero ga je v stik spravila C21 agencija;
- naročitelj posreduje tretjim osebam informacije in podatke, ki so zaupne narave in štejejo kot poslovna skrivnost.

14. PRAVICA DO PRIDOBITVE PODATKOV

14.1 Naročitelj dovoljuje C21 agenciji v smislu spoštovanja te pogodbe preverjanje podatkov o kupljeni, prodani ali najeti nepremičnini pri pristojnem davčnem organu, v zemljiški knjigi ali registru najemnih pogodb ter vse druge potrebne poizvedbe, da bi se lahko sklenila ustreza pogodba.

14.2 C21 agencija v primeru, da naročitelj odstopi od pogodbe o posredovanju oziroma ne sklene pogodbe, katere predmet je nepremičnina, lahko opravi vse potrebne poizvedbe o morebiti sklenjeni pogodbi, katere predmet je nepremičnina.

15. OBVEZNOTI PO ZAKONU O PREPREČEVANJU PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJU TERORIZMA

15.1 C21 agencija je v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma pri sklepanju poslovnih razmerij in transakcijah nad zakonsko predpisanim zneskom ter v drugih primerih, določenih s predpisi, opraviti pregled stranke, ki zajema:

- ugotavljanje in preverjanje identitete stranke;
- ugotavljanje dejanskega lastnika stranke, če je stranka pravna oseba;
- pridobitev podatkov o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja ali transakcije ter drugih podatkov po zakonu;
- redno skrbno spremljanje poslovnih aktivnosti, ki jih stranka izvaja pri C21 agenciji.

15.2 Naročitelj je seznanjen, da ima C21 agencija z namenom izpolnitve svojih obveznosti po prejšnji točki pravico pridobiti in preveriti (tudi z vpogledom v osebni dokument) naslednje osebne podatke stranke in zakonitega zastopnika stranke:

- osebno ime,
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča,
- datum in kraj rojstva,
- davčno številko ter
- številko, vrsto in naziv izdajatelja uradnega osebnega dokumenta.

16. VARSTVO, OBDELAVA IN UPORABA OSEBNIH IN ZAUPNIH PODATKOV

16.1 Vse informacije in podatki, ki jih naročitelj pridobi pri Nepremičninski družbi so zaupne narave in štejejo kot poslovna skrivnost, razen informacij in podatkov, ki so javno dostopni.

16.2 Zaradi izpolnjevanja obveznosti po pogodbi o posredovanju, ter obveznosti, ki jih nepremičninski družbi nalaga Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, ter v primerih kot jih določa Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov - GDPR) lahko Nepremičninska družba skladno s predpisi obdeluje osebne podatke ter lahko tudi skladno s predpisi, ki urejajo osebno izkaznico in potne listine vpogleda in prepíše podatke z osebnega dokumenta (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, datum in kraj rojstva, davčno številko ter številko vrsto in naziv izdajatelja uradnega osebnega dokumenta) oz. druge podatke, ki jih določajo predpisi.

16.3 Kadar to izrecno narekuje narava posameznega posla (npr. overitev podpisa naročitelja ali tretje osebe ipd...), sme Nepremičninska družba, na podlagi pisne privolitve imetnika iz katere izhaja v naprej določen namen, fotokopirati imetnikov osebni dokument. Nepremičninska družba sme fotokopirati imetnikov osebni dokument tudi v drugih primerih, ko to določajo predpisi.

16.4 Nepremičninska družba na fotokopiji osebnega dokumenta praviloma označi:

- da gre za fotokopijo,
- svoj naziv,
- izrecno določen namen fotokopiranja,
- pravno podlago za fotokopiranje – jasno razvidna pisna privolitev imetnika osebnega dokumenta.

16.5 Nepremičninska družba ne bo nadalje kopirala osebnega dokumenta naročitelja ali hranila njegovega osebnega dokumenta v elektronski obliki, v primerih, ko to predpisi kogentno prepovedujejo.

16.6 Nepremičninska družba se zavezuje k varovanju vseh osebnih podatkov v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov. Vsi osebni podatki bodo uporabljeni kot to določajo predpisi, zlasti pa za namen sklepanja, izvajanja, spreminjanja in prekinitve pogodbe o posredovanju, in pogodbe katere predmet je nepremičnina ter za oglaševanje in obveščanje tretjih oseb. Prav tako bodo ti podatki uporabljeni za dokaz o izvedbi posla, izpolnitvi pogojev in za reševanje zahtevkov ali postopkov povezanih s poslom oz. za reševanje reklamacij. Za kakršnokoli uporabo osebnih podatkov v druge namene bo nepremičninska družba predhodno pridobila pisno soglasje naročitelja.

16.7 Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima vse pravice, ki jih določajo predpisi, zlasti pa ima pravico:

- od nepremičninske družbe dobiti potrditev ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki,
- dostopati do osebnih podatkov in namena obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov;
- uporabnikov ali kategorij uporabnikov, v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah;
- predvidenega obdobja hrambe osebnih podatkov ali merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja.
- 16.8 Posameznik na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico, da:
 - od nepremičninske družbe zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov,
 - od nepremičninske družbe zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov,
 - ugovarja obdelavi,
 - zahteva od nepremičninske družbe, da brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke,
 - zahteva, da nepremičninska družba dopolni nepopolne osebne podatke,
 - se osebni podatki neposredno prenesejo od ene nepremičninske družbe k drugi kadar je to tehnično izvedljivo,
 - vložiti pritožbo pri nadzornem organu.

16.9 Kadar se osebni podatki prenesejo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico biti obveščen o ustreznih zaščitnih ukrepih zvezi s prenosom.

16.10 Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem.

17. ČAS TRAJANJA POGODBE in ODPOVED POGODBE

17.1 Pogodba o posredovanju je sklenjena za določen čas devetih (9) mesecev, razen če se stranki ne dogovorita za krajši čas

17.2 Po poteku obdobja iz prejšnje točke lahko stranki skleneta novo pogodbo o posredovanju.

17.3 Pogodba preneha veljati:

- s potekom časa,
- z odpovedjo pogodbe o posredovanju,
- z izpolnitvijo pogodbe o posredovanju in
- v drugih primerih, ki jih določa zakon.

17.4 Stranki lahko kadarkoli odpove pogodbo o posredovanju, če to ni v nasprotju z dobro vero in poštenjem. Odpoved mora biti podana v pisni obliki.

17.5 Naročitelj je dolžan C21 agencijo nemudoma oz. najkasneje v 48 urah obvestiti, če je bil posel sklenjen z osebo, s katero ga ni seznanila C21 agencija, ter o podrobnostih tega posla. V tem primeru je naročitelj dolžan C21 agencija izročiti fotokopijo pogodbe, sicer nosi stroške nadaljnjega oglaševanja in posredovanja, pri čemer ti stroški ne smejo presežati 1/4 predvidene posredniške plačila za posredovanje.

18. VELJAVNO PRAVO

18.1 Za presojanje pogodbe o posredovanju in Splošnih pogojev ter za vprašanja, ki jih pogodba o posredovanju in Splošni pogoji ne urejata, se uporabljata Kodeks dobrih poslovnih običajev v prometu z nepremičninami, ki ga je sprejelo Združenje družb za nepremičninsko posredovanje pri GZS - Zbornici za poslovanje z nepremičninami ter slovensko pravo brez kolizijskih pravil.

19. REŠEVANJE SPOROV

19.1 Morebitne spore, ki bi izvirali iz te pogodbe o posredovanju ali v zvezi z njo, bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno.

19.2 Če sporazumna rešitev spora ni mogoča, je v primerih, ko gre za pogodbe s potrošniki pristojno sodišče.

19.3 Če sporazumna rešitev spora ni mogoča, se v primerih, ko gre za pogodbe med gospodarskimi subjekti, stranki dogovorita, da bo vsako nesoglasje, spor ali zahtevek, ki izvira iz te pogodbe ali je z njo v zvezi ali izvira iz njene kršitve, prenehanja ali neveljavnosti, dokončno rešil senat treh arbitrov ali arbitrov posameznik, imenovan na podlagi Pravilnika o arbitražnem postopku pred Stalno

arbitražo pri Gospodarski zbornici Slovenije.

20. VELJAVNOST IN OBJAVA SPLOŠNIH POGOJEV

20.1 Splošni pogoji veljajo od 01.10.2024.

20.2 Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni v prostorih C21 agencije, na vidnem mestu in na spletnem naslovu www.C21.si.

20.3 Neveljavnost posameznih določb pogodbe o posredovanju ali splošnih pogojev ne vpliva na veljavnost celotne pogodbe. Stranke se zavezujejo, da bodo v najkrajšem času morebitna neveljavna določila nadomestila z novimi. To velja tudi za primer neučinkovitosti in v primeru nujnih sprememb posamezni nujnih sprememb posameznih dogovorov.

V/na Ljubljani dne 01.10.2024

CSLO Regionalna d.o.o.

Andreja Trafela

Direktorica

